

TỔNG QUAN LĨNH VỰC

ĐÀO TẠO NGHIỆP VỤ NGÀNH DU LỊCH, KHÁCH SẠN

Về Dự án GREAT

Dự án Thúc đẩy Bình đẳng giới thông qua Nâng cao Hiệu quả Kinh tế Sản xuất Nông nghiệp và Phát triển Du lịch (GREAT) giúp hỗ trợ tăng cường khả năng phục hồi của phụ nữ dân tộc thiểu số vùng Tây Bắc Việt Nam thông qua cải thiện điều kiện kinh tế và xã hội. GREAT hợp tác với khối doanh nghiệp, các bộ, ban, ngành và tổ chức xã hội dân sự để mở ra cơ hội nâng cao quyền năng kinh tế cho phụ nữ trong lĩnh vực nông nghiệp và du lịch. Dự án do Chính phủ Úc tài trợ và được thực hiện với sự hợp tác của Ủy ban Nhân dân tỉnh Sơn La và Lào Cai. GREAT bắt đầu được thực hiện từ năm 2017 và kéo dài 10 năm với tổng vốn đầu tư từ Chính phủ Úc là 67,4 triệu đô la Úc.



Thu hẹp khoảng cách về kỹ năng cho phụ nữ dân tộc thiểu số trong ngành du lịch

Ngành du lịch đang trên đà phát triển nhanh chóng ở khu vực Tây Bắc Việt Nam, không chỉ mang lại nguồn thu nhập đáng kể mà còn là động lực quan trọng để nâng cao vị thế của phụ nữ dân tộc thiểu số. Họ đóng vai trò then chốt, hoặc là người lao động, hoặc là người kinh doanh trong các lĩnh vực như lưu trú cộng đồng, ẩm thực, đồ thủ công truyền thống và nhiều lĩnh vực khác. Ngành du lịch hiện đang ghi nhận sự tăng trưởng mạnh mẽ của cả khách nội địa và quốc tế, đồng thời được Chính phủ xác định là một trong những lĩnh vực ưu tiên thu hút đầu tư.

Vùng Tây Bắc nổi tiếng với sự đa dạng văn hóa với những nét đặc trưng như ngôn ngữ, lễ hội, màn biểu diễn truyền thống, đồ thủ công mỹ nghệ, ẩm thực, trang phục và kiến trúc độc đáo. Việc bảo tồn và phát huy những giá trị văn hóa này, cũng như các biện pháp hỗ trợ để nâng cao vị thế cho phụ nữ và cộng đồng dân tộc thiểu số, sẽ tạo cơ sở vững chắc cho sự phát triển kinh tế thông qua các hoạt động du lịch bền vững và có trách nhiệm.

Sau đại dịch COVID-19, ngành du lịch và khách sạn ở Lào Cai và Sơn La đang phát triển mạnh mẽ trở lại, tạo ra nhiều cơ hội việc làm và kinh doanh cho người lao động có tay nghề, đặc biệt là phụ nữ dân tộc thiểu số. Tuy nhiên, các ngành này hiện đang thiếu hụt một lượng lớn nhân lực, ước tính khoảng 20% đến 40% tùy thuộc vào từng doanh nghiệp. Sự thiếu hụt này cho thấy nhu cầu cấp bách về nhân lực được đào tạo để hỗ trợ sự phát triển của ngành.

Tiềm năng cạnh tranh về du lịch của Việt Nam trong khu vực và thế giới phụ thuộc vào khả năng nâng cao chất lượng các dịch vụ, đặc biệt là trong lĩnh vực nhà hàng, khách sạn. Một thách thức lớn đối với năng lực

cạnh tranh của khu vực Tây Bắc Việt Nam đó là sự hạn chế trong việc tiếp cận các chương trình đào tạo chính thức dành cho phụ nữ dân tộc thiểu số, bao gồm cả người khuyết tật. Để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về lao động có kỹ năng, đồng thời đảm bảo phụ nữ dân tộc thiểu số và cộng đồng của họ có thể tham gia vào xây dựng các giải pháp du lịch và hưởng lợi từ nền kinh tế du lịch rộng mở, việc giải quyết những thiếu hụt về kỹ năng, kỹ thuật cũng như kỹ năng mềm, nghiệp vụ dịch vụ khách hàng là rất quan trọng. Đây là cơ hội để triển khai các chương trình trọng điểm về phát triển kỹ năng, nhằm xây dựng lực lượng lao động bền vững và bao trùm ở cả Sơn La và Lào Cai.

DỰ ÁN GREAT VÀ DỊCH VỤ ĐÀO TẠO NGHIỆP VỤ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Những thành quả đã đạt được

Thị trường đào tạo nghề hiện tại vẫn tập trung vào các khóa học kéo dài nhiều tháng, nhiều trong số đó nặng về lý thuyết và không phù hợp với nhu cầu của ngành. Điều này có thể khiến phụ nữ dân tộc thiểu số ngại tham gia đào tạo vì chi phí cao và không tương xứng với giá trị nhận được. Trong giai đoạn 1, Dự án GREAT đã tập trung vào việc nâng cao chất lượng và tính thống nhất của các chương trình đào tạo du lịch và khách sạn tại Trường Cao đẳng Lào Cai bằng cách:



Nâng cao nhận thức trong cộng đồng địa phương về các cơ hội nghề nghiệp tiềm năng trong ngành du lịch và vận động sự ủng hộ từ cộng đồng và gia đình cho phụ nữ dân tộc thiểu số tham gia vào thị trường lao động du lịch.



Đào tạo nâng cao năng lực cho đội ngũ giảng viên của trường Cao đẳng Lào Cai, đồng thời tăng cường kiến thức về các tiêu chuẩn đào tạo và nâng cao chất lượng kiểm định đào tạo cấp chứng chỉ.



Xây dựng các khóa học, chương trình giảng dạy, nội dung đào tạo mới và cải tiến dựa trên nhu cầu, tập trung vào các kỹ năng nghiệp vụ khách sạn của phụ nữ dân tộc thiểu số tham gia vào ngành khách sạn, nhà hàng, dịch vụ, bao gồm cả việc hỗ trợ các quan hệ đối tác giữa đơn vị cung cấp dịch vụ đào tạo với các doanh nghiệp địa phương.

Tiếp tục hành trình: Những bước tiếp theo

Trong giai đoạn GREAT 2, Dự án tiếp tục tập trung vào việc nâng cao chất lượng và tính mục tiêu của các dịch vụ đào tạo dành cho phụ nữ dân tộc thiểu số. GREAT hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ công - tư thí điểm và phát triển các khóa học, mô hình đào tạo khả thi về mặt kinh tế và bền vững, đáp ứng các nhu cầu về kỹ năng và khả năng tiếp cận của phụ nữ dân tộc thiểu số và người khuyết tật. Ở Lào Cai và Sơn La, GREAT hướng đến đặt mục tiêu nâng cao tính phù hợp và khả năng tiếp cận của đào tạo nghiệp vụ khách sạn thông qua một loạt các can thiệp hỗ trợ lẫn nhau bao gồm:



Xác định nhu cầu và các kỹ năng ưu tiên của phụ nữ dân tộc thiểu số

Để đảm bảo các khóa đào tạo kỹ năng mới đáp ứng đúng nhu cầu thị trường và dễ dàng tiếp cận cho mọi người, đặc biệt là phụ nữ dân tộc thiểu số và người khuyết tật, Dự án đang nỗ lực tăng cường mối liên kết giữa các bên liên quan trong ngành và cộng đồng. Việc này cũng giúp thiết kế các chương trình đào tạo đáp ứng được cả nhu cầu hiện tại lẫn những nhu cầu mới phát sinh của nhà tuyển dụng và doanh nhân. Đào tạo kỹ năng phù hợp với yêu cầu của ngành, từ nội dung, phương pháp đến hình thức, là yếu tố then chốt để ngành du lịch phát triển bền vững và giúp phụ nữ dân tộc thiểu số nắm bắt các cơ hội việc làm khi ngành mở rộng. Nghiên cứu thị trường được đẩy mạnh cũng sẽ giúp Dự án hiểu rõ hơn về các kỹ năng cần thiết trong ngành dịch vụ khách sạn, nhu cầu về kỹ năng mềm, khả năng chi trả của phụ nữ dân tộc thiểu số, cũng như hình thức và thời lượng khóa học phù hợp.



Nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng và nhận thức của người học

Trong giai đoạn 2, Dự án tiếp tục ưu tiên nâng cao năng lực cung cấp dịch vụ để đáp ứng nhu cầu của phụ nữ dân tộc thiểu số và duy trì các dịch vụ phù hợp, đúng mục tiêu. Để cung cấp các dịch vụ đào tạo có chất lượng trong ngành dịch vụ khách sạn, chương trình sẽ bao gồm các khóa tập huấn nâng cao năng lực cho đội ngũ giảng viên tại Trường Cao đẳng Lào Cai và mạng lưới các đối tác đào tạo là các doanh nghiệp tại nhiều địa điểm ở Sơn La. REACH, đối tác tư nhân của GREAT, sẽ cung cấp thêm các khóa đào tạo trực tuyến và trực tiếp cho chương trình này. Sự hỗ trợ này sẽ nâng cao chất lượng đào tạo thông qua việc cải thiện kỹ năng, tiêu chuẩn và phương pháp đào tạo. Thông qua uy tín trong ngành, GREAT đặt mục tiêu xây dựng niềm tin và khuyến khích các cộng đồng dân tộc thiểu số, bao gồm cả phụ nữ và phụ nữ khuyết tật, đầu tư vào các dịch vụ đào tạo ngành dịch vụ khách sạn.

Thông qua các hoạt động tiếp thị và quảng bá mạnh mẽ, chất lượng dịch vụ đang được cải thiện. Các hoạt động này nhằm mục đích quảng bá các khóa học và cơ hội phát triển kỹ năng cụ thể, đồng thời nâng cao nhận thức về du lịch và khách sạn như một cơ hội nghề nghiệp phù hợp, an toàn và mang lại lợi ích cho phụ nữ và trẻ em gái dân tộc thiểu số, bao gồm cả những người khuyết tật.



Thúc đẩy sự đổi mới và tính bền vững trong mô hình cung cấp dịch vụ đào tạo

GREAT đang hợp tác với các tổ chức nhà nước và tư nhân để thúc đẩy đổi mới trong cung cấp dịch vụ. Tại Lào Cai, việc hợp tác với Trường Cao đẳng Lào Cai nhằm mục đích phát triển các chương trình đào tạo theo định hướng thị trường và thiết lập các mô hình thu phí dịch vụ, bao gồm cả các phương thức tài chính hỗn hợp tiên tiến. Sáng kiến này nhằm mục đích hỗ trợ sự đa dạng hóa và thương mại hóa của Trường Cao đẳng bằng cách thử nghiệm và hỗ trợ các khóa học, mô hình kinh doanh mới, giúp tăng cường sự vững mạnh của Trường cũng như các khóa học mà Trường cung cấp.

Tại Sơn La, GREAT đang hỗ trợ xây dựng một mô hình kinh doanh sáng tạo. Tại đây, các cựu học viên và doanh nghiệp địa phương sẽ cung cấp đào tạo kỹ năng thực tế, trực tiếp cho phụ nữ dân tộc thiểu số tại hoặc gần nhà của họ, có thể đào tạo tại chỗ hoặc trực tuyến. Chương trình tập trung vào các khóa học mang tính thực hành cao, trang bị cho phụ nữ các kỹ năng cụ thể cho mục đích kinh doanh hoặc làm việc lâu dài.

ĐỐI TÁC

GREAT đang hợp tác với REACH Việt Nam tại Sơn La, Trường Cao đẳng Lào Cai và Học viện Công nghệ Hoàng gia Melbourne (RMIT) tại Lào Cai để hỗ trợ đào tạo nghiệp vụ khách sạn cho phụ nữ dân tộc thiểu số ở cả hai tỉnh.

Các đối tác đồng hành chính về kỹ thuật này sẽ:

- 1 Thiết kế, quản lý và báo cáo tổng thể tiểu dự án
- 2 Đánh giá nhu cầu đào tạo, nghiên cứu và xác định sản phẩm
- 3 Soạn thảo nội dung, biên soạn tài liệu và thiết lập nền tảng phân phối cho chương trình đào tạo kỹ năng
- 4 Phát triển cơ chế liên kết ngành bền vững, giám sát và tham khảo kỹ năng
- 5 Triển khai các chiến lược, chiến dịch và tài liệu tiếp thị và quảng bá hiệu quả
- 6 Nâng cao tiêu chuẩn đào tạo và tăng cường năng lực đội ngũ
- 7 Thử nghiệm và phát triển các mô hình cung cấp dịch vụ hiệu quả, được thiết kế để duy trì các dịch vụ đào tạo dành cho phụ nữ dân tộc thiểu số





KẾT QUẢ KỲ VỌNG



Thúc đẩy khả năng tìm kiếm việc làm, nâng cao năng lực kinh doanh và lãnh đạo, cùng với khả năng thích ứng cho phụ nữ dân tộc thiểu số tham gia vào ngành du lịch và khách sạn bằng cách cải thiện năng lực, cơ hội việc làm, mức thu nhập và/hoặc lợi nhuận kinh doanh.

Phát triển các mô hình cung cấp dịch vụ đào tạo bền vững hơn hướng đến học viên là phụ nữ dân tộc thiểu số đến từ các nhà cung cấp dịch vụ nhà nước và tư nhân.

Kỹ thuật và kỹ năng mềm của phụ nữ dân tộc thiểu số, dù là nhân viên hay chủ doanh nghiệp, đều được phát triển thông qua các dịch vụ và hình thức đào tạo chất lượng, phù hợp, bền vững và dễ tiếp cận hơn.

Nâng cao sự tự tin cho các nữ doanh nhân và người lao động dân tộc thiểu số trong ngành du lịch thông qua củng cố năng lực kinh doanh và ra quyết định, cùng với vị thế, vai trò và đóng góp cho sự phát triển của gia đình và cộng đồng.



Các vấn đề an toàn cần ưu tiên

Ngành du lịch tiềm ẩn những rủi ro về an toàn cho phụ nữ dân tộc thiểu số và cộng đồng của họ, đặc biệt là việc đảm bảo môi trường làm việc an toàn cho phụ nữ và trẻ em gái trong ngành cũng như bảo vệ môi trường văn hóa lẫn tự nhiên chịu tác động bởi du lịch. Dự án sẽ đảm bảo các biện pháp nâng cao nhận thức về an toàn, đào tạo và giảm thiểu rủi ro được tích hợp trong tất cả các hoạt động đào tạo, đồng thời du lịch có trách nhiệm sẽ là một phần quan trọng trong các kỹ năng được trang bị cho học viên nữ dân tộc thiểu số.



Chi tiết liên hệ

Để biết thêm thông tin về hoạt động của Dự án trong lĩnh vực du lịch, vui lòng liên hệ:

(Ông) Roger Oakeley
Cố vấn trưởng
Dự án GREAT

📍 Tầng 7, tòa nhà Vinapaco, 142 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội
✉ roger.oakeley@aus4equalityvn.org

GREAT